

Centre d'Etude de Langues

Anglais accéléré

Anglais pour Hôteliers, Restaurateurs et Professionnels du Tourisme

Vous avez besoin

- de vous remettre à niveau ou de consolider rapidement vos compétences en communication et compréhension orale et écrite
- d'utiliser l'anglais dans votre vie professionnelle avec plus d'assurance et plus d'efficacité
- d'enrichir le vocabulaire professionnel

La formule accélérée vous y préparera.

Les atouts de cette formule

- petits groupes homogènes pour favoriser l'individualisation
- cours axés sur l'interaction et les échanges

Méthodes pédagogiques

- test d'évaluation du niveau initial (entretien oral et test écrit)
- pédagogie active et participative : mises en situations de la vie professionnelle sous forme de jeux de rôles, cas pratiques, exercices, laboratoire de langues, multimédia, vidéo...
- diagnostic pédagogique, en fin de formation, pour évaluer votre progression

Programme :

- présentations
- accueil des clients et des visiteurs
- services, prestations, produits proposés par l'établissement
- communications téléphoniques
- savoir renseigner et orienter
- traiter les réclamations
- langage spécifique au tourisme
 - hébergement, transport, monuments...
- langage spécifique à l'hôtellerie restauration
 - chambres, carte, moyens de paiement...

Durée

- 30 heures

Lieu des cours

- CCI du Cher à Bourges

Dates

- de janvier à avril 2011
(pas de cours pendant les congés scolaires)

Organisation

- une séance de 3 heures par semaine
- groupe de 3 à 10 personnes

Jours et horaires

- lundi de 9h à 12h
ou
- jeudi de 14h à 17h

Coût

- 565 €