



## FORMATION INITIALE OU EN ALTERNANCE

CERTIFICATEUR : MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE  
RNCP: 35340 – ENREGISTRÉ LE 01 SEPTEMBRE 2020  
BAC+2, NIVEAU 5 - N° UAI : 0360777Z  
CODE DIPLÔME : 32032613

### DATE(S)

08/09/2025 au 09/07/2027

### LIEU

CAMPUS DE LA CCI DU CHER  
25 rue Louis Mallet 18000 BOURGES

### DURÉE

Alternance : 1 370 heures sur 2 ans  
Initiale : 1 665 heures sur 2 ans

### EXPERIENCE EN ENTREPRISE

Alternance : 3 semaines en  
entreprise/2 semaines au Campus  
Stage : 6 semaines en 1re année et 8  
semaines en 2e année

### PUBLIC(S)

Tout public - être titulaire d'un Bac ou  
toute autre certification de niveau 4  
Recrutement sur dossier avec  
entretien de motivation

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS OPTION SISR

## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS Services Informatiques aux Organisations option SISR sera capable de :

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

## PROGRAMME

### » ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL (518 H)

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (anglais)
- Mathématiques
- Algorithmique appliquée
- Culture économique, juridique et managériale

### » ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Administration des systèmes et des réseaux
- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service
- Ateliers de professionnalisation



## ACCESSIBILITE HANDICAP

Etude des besoins spécifiques au cas par cas  
Aide à la constitution des dossiers  
Adaptations spécifiques  
**Contactez notre référente handicap pour plus  
d'informations**



**Nathalie BONNARD**  
nathalie.bonnard@cher.cci.fr  
02 48 67 55 55

## TARIFS

Initiale: 4800€/an  
Financement possible (OPCO,  
CPF, PDC...)  
**8 500 €/alternant/an.**  
Financement possible (OPCO,  
CPF, PDC...).

Financement Région sous conditions  
Eligible au CPF

## CONTACT CCI FORMATION<sup>18</sup>

**Frédérique HARANG**  
cciformation18@cher.cci.fr

## MÉTIERS VISÉS

- Administrateur systèmes et réseaux
- Administrateur sécurité, support systèmes et réseaux
- Technicien avant-vente, technicien d'infrastructure, technicien développement – exploitation, technicien de maintenance, technicien systèmes et réseaux...

## PÉDAGOGIE

- Face à face pédagogique alternant cours magistraux et mises en situation professionnelle (dont jeu d'entreprise)
- E-learning sur une plateforme collaborative
- Salles dédiées aux pédagogies actives, collaboratives
- Salles informatiques avec logiciels spécifiques à la formation
- Apprenants encadrés par un responsable de formation et une équipe de formateurs issus du milieu professionnel

## MOYENS & OUTILS

- Supports de cours, vidéos, cas pratiques, plateformes collaboratives et interactives
- Assistanes technique et pédagogique appropriées
- Contact : 02 54 53 52 90

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Épreuves ponctuelles orales (présentation des dossiers professionnels) et écrites (études de cas et cas de synthèse)

