CCI FORMATION 18

DÉVELOPPER SON SAVOIR-ÊTRE : UNE COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE

Attestation de compétences
Certificat de réalisation

DATE(S)

A déterminer

LIEU

CCI DU CHER
Avenue d'Issoudun
1800 BOURGES

DURÉE

2 jours soit 14h

PUBLIC(S)

Tout public

TAUX*

Taux de satisfaction	96,55%
Taux de certification	*non concerné*
Taux de rupture	*non concerné*
Taux d'insertion à 3 mois	*non concerné*
Taux d'insertion à 6 mois	*non concerné*
Taux de poursuite d'étude	*non concerné*

**Calculs sur 2022*

OBJECTIFS

- Réussir ses échanges dans toutes les situations professionnelles
- Décoder, prévenir et éviter les situations à risque
- Convaincre et faire passer ses messages

COMPÉTENCES VISÉES

- Règles de la communication
- Influence de ses propres comportements sur les autres
- Moyens de s'affirmer dans la communication des outils pour anticiper et gérer les situations difficiles

MODALITÉS D'ACCÈS

- Bulletin d'inscription
- Entretien d'étude du besoin
- Questionnaire de positionnement
- Convention de formation
- Clôture des inscriptions 15 jours avant

CCI FORMATION 18

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIES & MOYENS

- Intervenant.e.s professionnel.le.s et issu.e.s du secteur
- Participative et directement opérationnelle
- Exercices de mise en situation et jeux de rôle
- Distanciel possible si conditions l'exigent
- Groupe de 5 à 12 personnes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test final

ACCESSIBILITE HANDICAP

L'établissement étudie au cas par cas les besoins spécifiques des candidats afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.
Contactez notre référente handicap en amont de votre formation.

Nathalie BONNARD
nathalie.bonnard@cher.cci.fr
02 48 67 55 55

TARIFS

575€/personne (Net de TVA)
Prise en charge OPCO sous conditions

CONTACTS

CCI FORMATION 18

Diane HAPPE
Fadila EL MEZOUARI

cciformation18@cher.cci.fr | 02 48 67 80 64
CCI du cher - Avenue d'Issoudun
CS 70237 - BOURGES CEDEX
cher.cci.fr

Date de mise à jour : Mai 2023

BOOSTEZ vos COMPÉTENCES AVEC CCI FORMATION

CCI CHER
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION*

**Des modifications peuvent intervenir pour répondre au mieux aux attentes de l'entreprise et des salarié(e)s formée(e)s.*

Développer son savoir-être professionnelle	Nb d'heures
Mieux communiquer : les règles de la communication :	
Comprendre et s'approprier les fondamentaux	
Distinguer fait, opinion, jugement	
Utiliser les potentialités du langage verbal et non verbal	
Repérer et éviter les pièges de la communication	
Développer l'écoute active : écoute / questionnement – reformulation	
Repérer ses propres comportements :	
Comprendre les différents profils de communication	
Identifier son propre profil	
S'adapter aux profils de ses interlocuteurs	
S'affirmer dans la communication :	
Développer son assertivité	
Savoir dire non avec empathie	
Formuler ses désaccords de manière non conflictuelle	
Instaurer une relation de respect et de confiance avec son interlocuteur	
Anticiper et gérer les situations difficiles :	
Identifier et analyser les situations délicates	
Prévenir les tensions	
Relancer une dynamique constructive : les mots et les attitudes	
Sous-total	14h

Date de mise à jour : Mai 2023

CONTACTS CCI FORMATION
cciformation18@cher.cci.fr
CCI du cher - Avenue d'Issoudun CS 70237 BOURGES CEDEX
cher.cci.fr

BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES AVEC CCI FORMATION
CCI CHER
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES