



## DATE(S)

6 septembre 2024  
au 14 mars 2025

## LIEU

CCI DU CHER  
Avenue d'Issoudun  
1800 BOURGES

## DURÉE

826h :  
616h en centre de formation  
210h de stage en entreprise

## PUBLIC(S)

Entreprises  
Salarié.e.s  
Demandeur.euse.s d'emploi  
Reconversion

# TAI

## TECHNICIEN(NE) ASSISTANCE INFORMATIQUE



Enregistré auprès de France Compétences sous le n°RNCP37681, jusqu'au 01/09/2025, paru au JO du 13/05/2023

Délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

Code NSF 326r : Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Niveau 4 (Niveau Bac)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37681/>

## OBJECTIFS

- » Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs
- » Mettre en service des équipements numériques
- » Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

## COMPETENCES VISEES

- » Architecture et technologie des ordinateurs
- » Architecture, installation et configuration des systèmes d'exploitation
- » Identification et formalisation du besoin client
- » Proposition technique claire, chiffrée et argumentée
- » Respect des processus de gestion d'incidents et de problèmes
- » Maîtrise d'un logiciel de gestion de parc et d'incidents

## EMPLOIS VISÉS

- » Technicien(ne) assistant informatique / correspondant(e) informatique
- » Technicien(ne) assistance Helpdesk / Technicien(ne) de maintenance 1<sup>er</sup> niveau
- » Technicien(ne) de déploiement / Technicien(ne) de service après-vente



## TAUX\*

Taux de satisfaction	91%
Taux de certification	88%
Taux de rupture	20%
Taux d'insertion à 3 mois	-
Taux d'insertion à 6 mois	-
Taux de poursuite d'étude	50%

ACCESSIBILITE  
HANDICAP

Etude des besoins spécifiques  
au cas par cas  
Aide à la constitution des dossiers  
Adaptations spécifiques  
**Contactez notre référente handicap  
pour plus d'informations**



**Nathalie BONNARD**  
nathalie.bonnard@cher.cci.fr  
02 48 67 55 55

## TARIFS

Titre entier avec passage de titre

**8€/heure soit 6 608€**

CCP avec passage de titre

**15€/heure**

Module seul

**20€/heure**

**Financement Région  
sous conditions  
Eligible au CPF**

## CONTACTS

CCI FORMATION 18

**Frédérique HARANG  
Carole PONCEAU**

ccifformation18@cher.cci.fr  
CCI du cher - Avenue d'Issoudun  
CS 70237 - BOURGES CEDEX

**cher.cci.fr**

## MODALITÉS D'ACCÈS

- » Présence à l'information collective
- » Entrée/sortie permanente (modularisation des parcours : ex d'intégration pour 1 CCP)
- » Bulletin d'inscription
- » Tests de sélection : anglais (10%), français (10%), mathématiques (10%), informatique (15%), culture générale (5%), test de personnalité
- » Entretien de motivation (50%)
- » La note globale permet de constituer les listes principale et d'attente

## PRÉREQUIS

- » Conseillé : Avoir suivi la formation de préparation aux métiers du numérique
- » Expérience significative dans l'informatique - appétence pour le service client

## PÉDAGOGIE &amp; MOYENS

- » Matériel neuf
- » Intervenants professionnels et issus du secteur
- » Participative et directement opérationnelle
- » Réalisation de projets en groupe et en autonomie
- » Distanciel possible si conditions l'exigent
- » Groupe teams pour favoriser le partage de connaissances et favoriser l'entraide, dialogue facilité avec les intervenants

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- » Contrôle continu
- » Passage de titre :
  - ECF (Examens en Cours de Formation)
  - Dossier professionnel
  - Questionnaire professionnel
  - Mises en situation professionnelle (en autonomie et devant jury)
  - Entretien technique (Evaluation différente si CCP uniquement)

(Evaluation différente si CCP uniquement)



**BOOSTEZ vos  
COMPÉTENCES**  
AVEC CCI FORMATION 18



# PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION\*

\*Des modifications peuvent intervenir pour répondre au mieux aux attentes de l'entreprise et des salarié(e)s formé(e)s.

N° Module	Les modules	Nb d'heures
<b>BLOC A - ASSISTER OU DEPANNER LES CLIENTS OU LES UTILISATEURS</b>		
BA-1	Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc	35
BA-2	Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques	70
BA-3	Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique	35
	<b>Sous-total</b>	<b>140</b>
<b>BLOC B - METTRE EN SERVICE DES EQUIPEMENTS NUMERIQUES</b>		
BB-1	Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur	56
BB-2	Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile	42
BB-3	Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données	63
	<b>Sous-total</b>	<b>161</b>
<b>BLOC C - INTERVENIR SUR LES ELEMENTS DE L'INFRASTRUCTURE</b>		
BC-1	Installer et configurer les équipements et services réseaux	63
BC-2	Intervenir sur un réseau sécurisé	84
BC-3	Intervenir sur un annuaire Active Directory	70
	<b>Sous-total</b>	<b>217</b>
<b>BLOC D - COMPETENCES TRANSVERSALES</b>		
	Accueil - team building	3,50
	Bilans intermédiaire et final	7
	Recherche de stage en autonomie	14
	Anglais technique	31,50
	Relation client - communication écrite et orale	28
	Techniques de recherche de stage	28
	Développement durable et informatique	3,50
	Veille technologique	3,50
	Préparation épreuve	21
	Certification	14
	<b>Sous-total</b>	<b>154</b>
<b>CENTRE DE FORMATION</b>		
	Total heures	616
<b>ENTREPRISE</b>		
	Pratique professionnelle en entreprise (Stage)	210
	<b>DURÉE TOTALE DE L'ACTION DE FORMATION</b>	<b>826</b>

Date de mise à jour : Avril 2024