



## DATE(S)

4 octobre 2024  
au 26 juin 2025

## LIEU

CCI DU CHER  
Avenue d'Issoudun  
1800 BOURGES

## DURÉE

1 190h :  
840h en centre de formation  
350h de stage en entreprise

## PUBLIC(S)

Entreprises  
Salarié.e.s  
Demandeur.euse.s d'emploi  
Reconversion

# TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) SYSTÈMES ET RÉSEAUX



Enregistré auprès de France Compétences sous le n°RNCP37682, jusqu'au 01/09/2026,  
paru au JO du 13/05/2023

Délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

Code NSF 326 : Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission  
Niveau 5 (Niveau Bac +2)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37682/>

## OBJECTIFS

- » Apporter à l'utilisateur.rice une aide pour se servir efficacement de tous ses équipements numériques
- » Intervenir sur une infrastructure virtualisée dans un data center local dans une entreprise de taille moyenne
- » Effectuer le support niveau 1 à 2 pour les grandes entreprises multi-sites
- » Intervenir au cœur des data centers, chez les hébergeurs de serveurs web et chez les éditeurs de logiciels pour faciliter le déploiement en continu des applications

## COMPÉTENCES VISÉES

- » Apporter à l'utilisateur (rice) une aide pour se servir efficacement de tous ses équipements numériques
- » Intervenir sur une infrastructure virtualisée dans un data center local dans une entreprise de taille moyenne
- » Effectuer le support niveau 1 à 2 pour les grandes entreprises multi-sites
- » Intervenir au cœur des data centers, chez les hébergeurs de serveurs web et chez les éditeurs de logiciels pour faciliter le déploiement en continu des applications

## EMPLOIS VISÉS

- » Technicien (ne) systèmes et réseaux,
- » Technicien (ne) support,
- » Technicien (ne) réseau,
- » Technicien (ne) informatique,
- » Technicien (ne) d'exploitation,
- » Administrateur (rice) Linux



## TAUX\*

Taux de satisfaction	71%
Taux de certification	92%
Taux de rupture	8%
Taux d'insertion à 3 mois	23%
Taux d'insertion à 6 mois	54%
Taux de poursuite d'étude	0%

ACCESSIBILITE  
HANDICAP

Etude des besoins spécifiques  
au cas par cas  
Aide à la constitution des dossiers  
Adaptations spécifiques  
**Contactez notre référente handicap  
pour plus d'informations**



**Nathalie BONNARD**  
nathalie.bonnard@cher.cci.fr  
02 48 67 55 55

## TARIFS

Titre entier avec passage de titre  
**8€/heure soit 10 528€**

CCP avec passage de titre  
**15€/heure**

Module seul  
**20€/heure**

Financement Région  
sous conditions Eligible au CPF

## CONTACTS

CCI FORMATION 18

**Frédérique HARANG**  
**Carole PONCEAU**

cciformation18@cher.cci.fr  
CCI du cher - Avenue d'Issoudun  
CS 70237 - BOURGES CEDEX

cher.cci.fr

## MODALITÉS D'ACCÈS

- » Présence à l'information collective
- » Entrée/sortie permanente (modularisation des parcours : ex d'intégration pour 1 CCP)
- » Bulletin d'inscription
- » Tests de sélection : anglais (10%), français (10%), mathématiques (10%), informatique (15%), culture générale (5%), test de personnalité
- » Entretien de motivation (50%)
- » La note globale permet de constituer les listes principale et d'attente

## PRÉREQUIS

- » Etre titulaire du baccalauréat ou équivalent
- » Pratique courante recommandée de l'ordinateur, des smartphones et tablettes tactiles ainsi que de leurs outils (outils des systèmes d'exploitation, bureautique et internet)
- » Conseillé : Avoir suivi la formation de préparation aux métiers du numérique

## PÉDAGOGIE &amp; MOYENS

- » Matériel récent
- » Intervenants (es) professionnels (les) et issus (es) du secteur
- » Participative et directement opérationnelle
- » Réalisation de projets en groupe et en autonomie
- » Distanciel possible si conditions l'exigent
- » Groupe teams pour favoriser le partage de connaissances et favoriser l'entraide, dialogue facilité avec les intervenants (es)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- » Contrôle continu
- » Passage de titre :
  - ECF (Examens en Cours de Formation)
  - Dossier professionnel
  - Questionnaire professionnel
  - Mises en situation professionnelle (en autonomie et devant jury)
  - Entretien technique
  - Entretien final

(Evaluation différente si CCP uniquement)



**BOOSTEZ vos  
COMPÉTENCES**  
AVEC CCI FORMATION 18

**CCI CHER**  
1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION\*

\*Des modifications peuvent intervenir pour répondre au mieux aux attentes de l'entreprise et des salarié(e)s formé(e)s.

N° Module	Les modules	Nb d'heures
<b>BLOC A - EXPLOITER LES ELEMENTS DE L'INFRASTRUCTURE ET ASSURER LE SUPPORT AUX UTILISATEUR.RICE.S</b>		
BA-1	Assurer le support utilisateur (rice) en centre de services	70
BA-2	Exploiter les serveurs Windows et un domaine Active Directory	112
BA-3	Exploiter des serveurs Linux	70
BA-4	Exploiter un réseau IP	42
<b>Sous-total</b>		<b>294</b>
<b>BLOC B - MAINTENIR L'INFRASTRUCTURE ET CONTRIBUER A SON EVOLUTION ET A SA SECURISATION</b>		
BB-1	Maintenir des serveurs dans une infrastructure virtualisée	105
BB-2	Automatiser les tâches à l'aide de scripts	84
BB-3	Maintenir et sécuriser les accès à internet et les interconnexions des réseaux	105
BB-4	Mettre en place, assurer et tester les sauvegardes et les restaurations des éléments de l'infrastructure	28
BB-5	Exploiter et maintenir les services de déploiement des postes de travail	77
<b>Sous-total</b>		<b>399</b>
<b>COMPÉTENCES TRANSVERSALES</b>		
	Accueil - Team building	3,5
	Anglais technique	35
	Transition écologique	3,5
	Gestion de projet	21
	Parcours CISCO	3,5
	Techniques de recherche d'emploi - insertion professionnelle	24,5
	Recherche de stage en autonomie	14
	Bilans intermédiaires et finaux	7
	Préparation épreuves	14
	Certifications	21
<b>Sous-total</b>		<b>147</b>
<b>CENTRE DE FORMATION</b>		
	Total heures	840
<b>ENTREPRISE</b>		
	Pratique professionnelle en entreprise (Stage)	350
<b>DURÉE TOTALE DE L'ACTION DE FORMATION</b>		<b>1 190</b>

Date de mise à jour : Février 2024