



TECHNICIEN.NE ASSISTANCE INFORMATIQUE



Enregistré auprès de France Compétences sous le n°RNCP37681, jusqu'au 01/09/2025, paru au JO du 13/05/2023

Délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion

Code NSF 326r : Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Niveau 4 (Niveau Bac)

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37681/>

DATE(S)

**19 septembre 2023
au 23 février 2024**

LIEU

CCI DU CHER
Avenue d'Issoudun
1800 BOURGES

DURÉE

721h :

511h en centre de formation

210h de stage en entreprise

PUBLIC(S)

Entreprises
Salarié.e.s
Demandeur.euse.s d'emploi
Reconversion

OBJECTIFS

- » Assister ou dépanner les client.e.s ou les utilisat.rices.eurs
- » Mettre en service des équipements numériques
- » Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

COMPÉTENCES VISÉES

- » Apporter à l'utilisateur une aide pour se servir de tous ses équipements numériques, de ses outils collaboratifs et bureautiques
- » Mettre en service et sécuriser un poste utilisateur
- » Intervenir sur les différents types d'équipements réseau et serveur contrôle de domaine

EMPLOIS VISÉS

- » Technicien.ne assistant.e informatique / correspondant.e informatique
- » Technicien.ne assistance Helpdesk / Technicien.ne de maintenance 1er niveau
- » Technicien.ne de déploiement / Technicien.ne de service après-vente



TAUX*

Taux de satisfaction*

95,83%

Taux de certification

Nouveau entrant

Taux de rupture

Nouveau entrant

Taux d'insertion à 3 mois

Nouveau entrant

Taux d'insertion à 6 mois

Nouveau entrant

Taux de poursuite d'étude

Nouveau entrant

*Calculs sur 2022

ACCESSIBILITE
HANDICAP

Etude des besoins spécifiques au cas par cas

Aide à la constitution des dossiers

Adaptations spécifiques

Contactez notre référente handicap pour plus
d'informations

Nathalie BONNARD

nathalie.bonnard@cher.cci.fr

02 48 67 55 55

TARIFS

Titre entier avec passage de titre

12€/h : 8 652€

CCP avec passage de titre : 15€/h

Module seul : 20€/h

Financement Région sous conditions
Eligible au CPFCONTACTS
CCI FORMATION®Frédérique HARANG
Carole PONCEAU

cciformation18@cher.cci.fr

CCI du cher - Avenue d'Issoudun
CS 70237 - BOURGES CEDEX

cher.cci.fr

MODALITÉS D'ACCÈS

- » Présence à l'information collective
- » Entrée/sortie permanente (modularisation des parcours : ex d'intégration pour 1 CCP)
- » Bulletin d'inscription
- » Tests de sélection : anglais (10%), français (10%), mathématiques (10%), informatique (15%), culture générale (5%), test de personnalité
- » Entretien de motivation (50%)
- » La note globale permet de constituer les listes principale et d'attente

PRÉREQUIS

- » Conseillé : Avoir suivi la formation de préparation aux métiers du numérique
- » Expérience significative dans l'informatique - appétence pour le service client

PÉDAGOGIE & MOYENS

- » Matériel neuf
- » Intervenant.e.s professionnel.le.s et issu.e.s du secteur
- » Participative et directement opérationnelle
- » Réalisation de projets en groupe et en autonomie
- » Distanciel possible si conditions l'exigent
- » Groupe teams pour favoriser le partage de connaissances et favoriser l'entraide, dialogue facilité avec les intervenant.e.s

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- » Contrôle continu
- » Passage de titre
 - ECF (examens en cours de formation)
 - Dossier professionnel
 - Questionnaire professionnel
 - Mises en situation professionnelle (en autonomie et devant jury)
 - Entretien technique
 - Entretien final

(Evaluation différente si CCP uniquement)


**BOOSTEZ vos
COMPÉTENCES**
AVEC CCI FORMATION®


PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION*

*Des modifications peuvent intervenir pour répondre au mieux aux attentes de l'entreprise et des salarié(e)s formée(e)s.

N° Bloc	Les blocs	Nb d'heures
BLOC A - ASSISTER OU DEPANNER LES UTILISATEUR.RICE.S		
BA-1	Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc	35
BA-2	Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques	70
BA-3	Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique	35
<i>Sous-total</i>		140
BLOC B - METTRE EN SERVICE DES EQUIPEMENTS NUMERIQUES		
BB-1	Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur	35
BB-2	Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile	35
BB-3	Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données	35
<i>Sous-total</i>		105
BLOC C - INTERVENIR SUR LES ELEMENTS DE L'INFRASTRUCTURE		
BC-1	Installer et configurer les équipements et services réseaux	35
BC-2	Intervenir sur un réseau sécurisé	70
BC-3	Intervenir sur un annuaire Active Directory	35
<i>Sous-total</i>		140
BLOC D - COMPETENCES TRANSVERSALES		
BD-1	Accueil - team building	3,5
BD-2	Bilans intermédiaire et final	7
BD-3	Recherche de stage en autonomie	7
BD-4	Anglais technique	28
BD-5	Relation client - communication écrite et orale	28
BD-6	Techniques de recherche d'emploi	7
BD-7	Développement durable et informatique	3,5
BD-8	Veille technologique	7
	Préparation épreuve	14
	Certification	21
<i>Sous-total</i>		126
TOTAL HEURES EN CENTRE DE FORMATION		511
	Pratique professionnelle en entreprise (Stage)	210
DURÉE TOTALE DE L'ACTION DE FORMATION		721