

LES RENCONTRES PERFORMANCE®



ACTION COMMERCIALE



Améliorer vos relations clients pour développer votre chiffre d'affaires et votre image

La gestion de la relation client est l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, traiter et analyser les informations relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser en leur offrant le meilleur service.

Une démarche d'entreprise ne peut s'envisager sans une stratégie de relation client.

Comment la mettre en place ? Quels sont les moyens humains ?

Comment former ses équipes ? Quels outils utiliser ?

Et comment maintenir la relation client : capter, suivre et fidéliser ?

JEUDI 15 JUIN 2017 de 8h30 à 12h00
CCI DU CHER - Esplanade de l'aéroport
18000 BOURGES

PROGRAMME

- 8h30** Accueil Café
- 9h00** Atelier « Identifiez les vecteurs de la relation client »
- 10h00** Atelier « Optimisez les actions à mettre en place »
- 11h00** Atelier « Elaborez une stratégie de gestion relation client »
- 12h00** Fin de la rencontre

Rencontre encadrée par un professionnel de l'action commerciale.

POUR QUI

- Dirigeants,
- Managers,
- Collaborateurs de tous services,
- Bref tout le monde !

OBJECTIFS

- Booster votre image grâce à votre relation client
- Découvrir les canaux de la gestion relation client
- Identifier les axes d'amélioration

FORMAT DE LA RENCONTRE

- Ateliers pratiques

CONDITIONS D'ACCES

Adhérez aux

RENCONTRES PERFORMANCE®

290 €^{HT}/an par entreprise
pour un accès illimité à notre offre

Inscrivez-vous à la rencontre par mail
lesrencontresperformance@cher.cci.fr
ou au **02 48 67 80 95**