

# LES RENCONTRES PERFORMANCE<sup>®</sup>



## ACTION COMMERCIALE



## Améliorer vos relations clients pour développer votre chiffre d'affaires et votre image

La gestion de la relation client est l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, traiter et analyser les informations relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser en leur offrant le meilleur service.

**Une démarche d'entreprise ne peut s'envisager sans une stratégie de relation client.**

Comment la mettre en place ? Quels sont les moyens humains ?

Comment former ses équipes ? Quels outils utiliser ?

Et comment maintenir la relation client : capter, suivre et fidéliser ?

**JEUDI 15 JUIN 2017 de 8h30 à 12h00**  
**CCI DU CHER - Esplanade de l'aéroport**  
**18000 BOURGES**

### PROGRAMME

- 8h30** Accueil Café
- 9h00** Atelier « Identifiez les vecteurs de la relation client »
- 10h00** Atelier « Optimisez les actions à mettre en place »
- 11h00** Atelier « Elaborez une stratégie de gestion relation client »
- 12h00** Fin de la rencontre

**Rencontre encadrée par un professionnel de l'action commerciale.**

### POUR QUI

- Dirigeants,
- Managers,
- Collaborateurs de tous services,
- Bref tout le monde !

### OBJECTIFS

- Booster votre image grâce à votre relation client
- Découvrir les canaux de la gestion relation client
- Identifier les axes d'amélioration

### FORMAT DE LA RENCONTRE

- Ateliers pratiques

### CONDITIONS D'ACCES

Adhérez aux

### RENCONTRES PERFORMANCE<sup>®</sup>

**290 €<sup>HT</sup>/an par entreprise**  
pour un accès illimité à notre offre

Inscrivez-vous à la rencontre par mail  
[lesrencontresperformance@cher.cci.fr](mailto:lesrencontresperformance@cher.cci.fr)  
ou au **02 48 67 80 95**