



LIEU

CCI DU CHER
Avenue d'Issoudun
18000 BOURGES

DUREE

350h en centre de formation réparties sur 10 semaines consécutives (rythme hebdomadaire : 35h/semaine) et 140h en entreprise réparties sur 4 semaines consécutives.

DATE(S)

**Du 14 octobre 2021
au 31 janvier 2022**

MODALITES ET DELAI D'ACCES

- S'inscrire à une réunion d'information collective (7 septembre 2021).
- Satisfaire aux tests de sélection de l'organisme de formation.
- Passer un entretien de motivation.

TARIFS

- Si hors parcours Région Centre-Val de Loire : 15€/h stagiaire
- Si parcours Région Centre-Val de Loire : financement possible

SPECIALISATION TECHNICIEN(NE) ASSISTANCE INFORMATIQUE

OBJECTIFS

Maîtriser les connaissances informatiques : utilisation informatique, anglais technique, communication, posture professionnelle, règles (électriques, DEEE, RGPD).

Installer et configurer un service réseau.

Assister et dépanner les clients et utilisateur(ice)s.

Inscrit au RNCP (Répertoire National des Compétences Professionnelles), ce titre certifié est délivré par le ministère du Travail (niveau 3 équivalent bac+2).

PUBLIC

La formation s'adresse à tout demandeur d'emploi porteur d'un projet de reconversion professionnelle ou d'acquisition de nouvelles compétences.

PREREQUIS

- Être titulaire du baccalauréat ou équivalent (La formation est ouverte également aux expériences significatives si le niveau bac n'est pas acquis).
- Avoir pratiqué le métier et vouloir mettre à jour ses connaissances et/ou améliorer ses pratiques.
- Avoir si possible suivi la formation « préparation aux métiers du numérique ».
- Avoir un bon niveau de connaissance dans un autre domaine de l'informatique (programmation par exemple) et désirant se reconvertir dans l'assistance aux utilisateurs.

COMPETENCES VISEES

- Mettre en service des équipements numériques.
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.
- Assister ou dépanner les client(e)s ou les utilisateur(ices).

PEDAGOGIE ET MOYENS

Tout au long de la formation, les stagiaires bénéficieront d'une pédagogie active basée sur des mises en situation professionnelles. Ils / Elles pourront, lors du stage en entreprise, valider leurs acquis lors des séquences d'entreprise et ainsi construire la compétence attendue sur leur poste de travail.

La formation est animée par des intervenant(e)s expert(e)s : ils et elles sont sélectionné(e)s pour leur expérience professionnelle, leurs qualités humaines et relationnelles ainsi que leurs qualifications et diplômes. Un soin particulier est apporté à l'adaptation continue des méthodes, en fonction de la progression des apprenant(e)s. CCI Formation 18 offre un espace entièrement dédié à l'acquisition de compétences techniques : 3 salles informatiques dont une salle dotée de logiciels spécifiques et avancés, un labo de montage/démontage, 3 salles de cours entièrement équipées et 1 salle d'examen.



MODALITES D'EVALUATION

Un test de positionnement en amont de l'entrée en formation permet d'évaluer le niveau initial de l'apprenant(e). Une Remise à Niveau (RAN) peut-être proposée si besoin. En fin de formation, des contrôles sur table ou des évaluations sous la forme de travaux pratiques détermineront le niveau final, et justifieront l'acquisition de compétences. Une note entreprise attestera de la capacité à mettre en pratique les compétences en situation réelle, à la fin de la période de stage.

Pour les Titres professionnels : Une soutenance devant un jury d'expert(e)s habilité(e)s clôturera la formation et validera l'acquisition du diplôme.



ACCESSIBILITE



L'établissement est doté d'une capacité à étudier au cas par cas les besoins spécifiques des candidats qui voudront postuler à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap. Les salles de formations sont situées au rez-de-chaussée.

Contactez notre référente pour plus d'information :

Nathalie BONNARD - nathalie.bonnard@cher.cci.fr - 02 48 67 55 55

TAUX DE SATISFACTION

93,2 % de satisfaction, taux calculé sur le 1^{er} semestre 2021, du 01/01 au 30/06.

MÉTIERES CIBLÉS

- Technicien(ne) assistant(e) informatique / Correspondant(e) informatique.
- Technicien(ne) assistance Helpdesk / Technicien(ne) de maintenance 1^{er} niveau.
- Technicien(ne) de déploiement / Technicien(ne) de service après-vente.

SUITE DE PARCOURS POSSIBLE

- Titre Professionnel – Technicien(ne) supérieur(e) systèmes et réseaux (RNCP niveau 5 – Bac + 2)
- Titre Professionnel – Technicien(ne) assistance informatique (RNCP niveau 4)



PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION

N° Module	Les modules	Nb d'heures
BLOC A - METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES		
MA1	Architecture et technologie des ordinateurs	21
MA2	Architecture, installation et configuration des systèmes d'exploitation	28
MA3	Installation, mise à jour, configuration, personnalisation et sécurisation d'un équipement numérique	42
<i>Sous-total</i>		91
BLOC B – ASSISTER LES UTILISATEURS EN ENVIRONNEMENT BUREAUTIQUE OU SUR LEURS ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES		
MB1	Apporter un support technique dans un contexte commercial	35
MB2	Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc	35
MB3	Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques	35
MB4	Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique	35
<i>Sous-total</i>		140
COMPÉTENCES TRANSVERSALES		
	Accueil - Bilan fin de formation	7
	Anglais technique	28
	Relation client – communication écrite et orale	28
	Techniques de recherche d'emploi (CV, stages, emploi) – Développement personnel	7
	Développement durable et informatique	7
	Veille technologique	7
	Préparation épreuves et certification	35
<i>Sous-total</i>		119
TOTAL HEURES EN CENTRE DE FORMATION		350
MPPE	Pratique professionnelle en entreprise (Stage)	140
DURÉE TOTALE DE L'ACTION DE FORMATION		490



VOTRE CONTACT

CCI FORMATION¹⁸

cciformation18@cher.cci.fr • 02 48 67 80 66

CCI du cher - Avenue d'Issoudun - CS 70237 - BOURGES CEDEX

www.cher.cci.fr

**BOOSTEZ vos
COMPÉTENCES**
 AVEC CCI FORMATION¹⁸

CCI CHER
1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES