CCI FORMATION

DÉVELOPPER L'ÉCOUTE POUR MIEUX ARGUMENTER

Attestation de compétences
Certificat de réalisation

DATE(S)

À déterminer

LIEU

CCI DU CHER
Avenue d'Issoudun
18000 BOURGES

DURÉE

1 jour soit 7 heures

PUBLIC(S)

Tout public

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux de la communication
- Apprendre à construire un argumentaire
- Apprendre à adapter son comportement à celui du client

COMPÉTENCES VISÉES

- La maîtrise des techniques de questionnement
- L'optimisation de sa capacité d'écoute dans toutes les situations commerciales
- L'amélioration de sa force de persuasion en écoutant attentivement

MODALITÉS D'ACCÈS

- Bulletin d'inscription
- Entretien d'étude du besoin
- Questionnaire de positionnement
- Convention de formation
- Clôture des inscriptions 15 jours avant

EMPLOIS VISÉS

Optimisation des démarches commerciales

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

CCI FORMATION 18

TAUX*

Taux de satisfaction	94,80%
Taux de certification	100%
Taux de rupture	*non concerné*
Taux d'insertion à 3 mois	*non concerné*
Taux d'insertion à 6 mois	*non concerné*
Taux de poursuite d'étude	*non concerné*

**Taux de satisfaction global des formations du parcours développement des compétences calculé en 2023*

ACCESSIBILITE HANDICAP

Etude des besoins spécifiques
au cas par cas
Aide à la constitution des dossiers
Adaptations spécifiques.
Contactez notre référente handicap pour plus d'informations :

Nathalie BONNARD
nathalie.bonnard@cher.cci.fr
02 48 67 55 55

TARIFS

550€/personne (Net de TVA)
Possibilité de prise en charge par OPCO

CONTACTS CCI FORMATION 18

Diane HAPPE
Fadila EL MEZOUARI

cciformation18@cher.cci.fr | 02 48 67 80 64
CCI du cher - Avenue d'Issoudun
CS 70237 - BOURGES CEDEX
cher.cci.fr

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIES & MOYENS

- Intervenants professionnels et issus du secteur
- Participative et directement opérationnelle
- Activité centrée sur les spécificités de l'entreprise
- Distanciel possible si conditions l'exigent
- Groupe de 5 à 12 personnes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation de l'acquisition des compétences via des mises en pratique et exercices pendant la formation.
- Evaluation de la formation à chaud par chaque participant.
- Evaluation à froid (entre 3 et 6 mois)
- Evaluation par l'intervenant du groupe et de la bonne acquisition des compétences + réponse aux objectifs

Date de mise à jour : juillet 2024

BOOSTEZ vos COMPÉTENCES AVEC CCI FORMATION 18

CCI CHER
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION*

**Des modifications peuvent intervenir pour répondre au mieux aux attentes de l'entreprise et des salariés formés.*

Les modules
1. RÉUSSIR SON CONTACT CLIENT
Les mots, la voix, la posture
S'adapter au comportement du client
Identifier son style de vente
2. ECOUTER EN MODE ACTIF
Les différents types de questions
Ecouter, observer et rebondir
Comprendre les enjeux de son client
3. ARGUMENTER AVEC EFFICACITÉ
Construire son CAP/SONCAS
Adapter son argumentaire aux motivations du client

Date de mise à jour : juillet 2024

CONTACTS CCI FORMATION

cciformation18@cher.cci.fr
CCI du cher - Avenue d'Issoudun CS 70237 BOURGES CEDEX
cher.cci.fr

BOOSTEZ VOS COMPÉTENCES AVEC CCI FORMATION

CCI CHER
1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES