

Nom (facultatif) – *Name (optional)* :

Fonction (facultatif) – *Function (optional)* :

Société / Compagnie / Association / Aéro-club / Privé (1) – *Company / Association / Aero-club / Private* :

Adresse – *Adress* :

SERVICE AFIS (Renseignements obligatoires)
AFIS SERVICE (Mandatory information)

Critères / Criteria	Très mécontent <i>Very unhappy</i>	Plutôt mécontent <i>Rather unhappy</i>	Plutôt satisfait <i>Rather satisfied</i>	Très satisfait <i>Very satisfied</i>	Service non utilisé <i>Service not used</i>
La qualité des informations données (pertinences, précisions) <i>Quality info received (pertinence accuracy)</i>					
La qualité des services sur la piste (balisage, panneau, marquage) <i>Quality of services on the runway (lighting, signing, marking)</i>					
Les horaires proposés (2) <i>Opening hours</i>					
La qualité des relations humaines (accueil, services proposés et rendus, disponibilité) <i>Quality of human relations welcome, services offered and given, availability</i>					
Les tarifs pratiqués (redevances, taxes, ouvertures exceptionnelles,...) <i>Prices landing fees, taxes special opening</i>					

Nos points forts / *Our strong points*
(Ce que vous avez apprécié) (*what you have appreciated*)

Nos points faibles / *Our weak points*
(ce qu'il faudrait améliorer ou modifier) (*What must be improved or modified*)

Vos suggestions et vos attentes vis-à-vis du service AFIS / *Your suggestions and expectations regarding the AFIS SERVICE*

(1) : Rayer les mentions inutiles / cross out unnecessary

(2) : service AFIS (tour de contrôle) ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 18h30 (toute l'année).

Possibilité d'ouverture du service AFIS et / ou SSLIA en dehors des horaires sur demande. *PPR on request*

PRESTATIONS SSLIA- SERVICE INCENDIE (Renseignements facultatifs)
FIRE SERVICE (optional information)

Critères / Criteria	Très mécontent Very unhappy	Plutôt mécontent Rather unhappy	Plutôt satisfait Rather satisfied	Très satisfait Very satisfied	Service non utilisé Service not used
L'accueil et la disponibilité du service <i>Welcome and availability</i>					
La réactivité du personnel <i>Reaction of staff</i>					
Les horaires proposés (2) <i>Opening hours</i>					
La qualité des services rendus <i>Quality of given services</i>					

Vos suggestions et vos attentes vis-à-vis du SSLIA
Your suggestions and expectations regarding SSLIA

(2): service SSLIA ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 18h30 (toute l'année).
 Possibilité d'ouverture du SSLIA en dehors des horaires sur demande (avitaillement uniquement)

AUTRES PRESTATIONS (Renseignements facultatifs)
OTHER SERVICES (Optional information)

Critères / Criteria	Très mécontent Very unhappy	Plutôt mécontent Rather unhappy	Plutôt satisfait Rather satisfied	Très satisfait Very satisfied	Service non utilisé Service not used
L'avitaillement <i>Refuelling</i>					
Le tractage et groupe de démarrage <i>Pushback and GPU</i>					
L'infrastructure (pistes, parking,...) <i>Airfield (runways, standing,...)</i>					
Le bâtiment d'accueil et ses locaux <i>Terminal building and premises</i>					

Vos commentaires éventuels, nos points forts et points faibles et vos attentes vis-à-vis de l'aérodrome
Your eventual suggestions strongs points and weak points

Fait à – At:
 Le – Date:

Cachet et signature (facultatif) /
 Stamp and signature (optional)

Formulaire à retourner par fax, par courrier ou par mail
aux coordonnées suivantes / email to the following
adresses :

AEROPORT DE BOURGES
 CCI DU CHER
 Esplanade de l'aéroport
 BP 54 - 18001 BOURGES CEDEX
 Tel : 02 48 20 55 64 / Fax : 02 48 20 53 68
 Mail : candrault@cher.cci.fr