



# GÉRER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL



Enregistrée par France Compétences au Répertoire Spécifique : Gérer les opérations à l'international (Certificat de Compétences en Entreprise-CCE) -RS5371 délivrée par CCI France par la commission du 17/03/2021  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5371/>

## DATE(S)

Nous consulter

## LIEU

CCI DU CHER  
 14 allée Charles Pathé  
 18000 BOURGES

Ou distanciel

## DURÉE

9 jours soit 63 heures  
 + Certification de 2h

## PUBLIC(S)

Commerciaux  
 Ingénieurs d'affaires  
 Membres d'un service Import-Export  
 Acheteurs  
 Membres d'un service logistique  
 Dirigeants

## TAUX\*

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Taux de satisfaction      | 90%          |
| Taux de certification     | non concerné |
| Taux de rupture           | non concerné |
| Taux d'insertion à 3 mois | non concerné |
| Taux d'insertion à 6 mois | non concerné |
| Taux de poursuite d'étude | non concerné |

\*Calculs sur 2025

## OBJECTIFS

- » Préparer les opérations à l'international
- » Appliquer les normes Incoterms®
- » Sécuriser les opérations douanières
- » Traiter la chaîne documentaire export
- » Préparer et passer l'Etude de Cas pour obtenir le CCE

## COMPÉTENCES VISÉES

- » Préparation des opérations d'import / export
- » Contractualisation, supervision et sécurisation des opérations douanières
- » Gestion de la chaîne documentaire import/export

## MODALITÉS D'ACCÈS

- » Bulletin d'inscription
- » Questionnaire de positionnement
- » Convention de formation

## PRÉREQUIS

- » Connaissance des bases de techniques de commerce International



## TARIF

3 500€/personne net de TVA

Possibilité de prise en charge OPCO  
Eligible au CPF



## ACCESSIBILITE HANDICAP

Etude des besoins spécifiques  
au cas par cas

Aide à la constitution des dossiers  
Adaptations spécifiques

Contactez notre référente handicap pour  
plus d'informations :



**Nathalie BONNARD**

nathalie.bonnard@cher.cci.fr  
02 48 67 55 55

## CONTACT

**Diane HAPPE**  
**Sabrina AUTIER**

ccifformation18@cher.cci.fr | 02 48 67 80 64  
CCI du cher - 14 allée Charles Pathé  
CS 70237 - BOURGES CEDEX

**cher.cci.fr**

## PÉDAGOGIE & MOYENS

- » Intervenants professionnels et issus du secteur
- » Participative et directement opérationnelle
- » Activité centrée sur les spécificités de l'entreprise
- » Distanciel possible si conditions l'exigent
- » Groupe de 4 à 8 personnes

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- » Le certificat de compétences en entreprise est un dispositif permettant aux individus de se voir certifier des compétences transverses ou support aux organisations, construites et mises en œuvre dans un cadre professionnel et/ou extra professionnel.

La certification peut être préparée soit directement sur la base du capital expérientiel, soit dans la continuité d'un parcours de formation et après mobilisation effective des compétences à certifier.



# PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION\*

\*Des modifications peuvent intervenir pour répondre au mieux aux attentes de l'entreprise et des salariés formés.

## Identifier les formalités liées aux expéditions définitives

La facture commerciale et les mentions spécifiques

Les documents douaniers (DAU "EX", licence d'exportation

Le Certificat d'Origine (CO, attestation d'origine etc.),

Les documents de circulation (EUR1, EURMED, ATR)

Les documents de transport (CMR, LTA, Bill Of Lading)

Le document d'assurance transport

Les autres documents

Sous-total

7h

## Optimiser son offre à l'international et la promouvoir

Réaliser un diagnostic de son organisation des achats et des ventes à l'international

Optimiser son offre à l'international

S'organiser pour suivre et administrer

Promouvoir son offre à l'international

Sous-total

7h

## Gérer ses opérations commerciales import -export

Appréhender les spécificités douanières et fiscales

Maîtriser les techniques de paiement

Anticiper ou gérer les litiges logistiques, financiers : limitations, assurances, recours

Acquérir une méthodologie pour gérer ses opérations à l'international

Sous-total

14h

## Maîtriser les règles INCOTERMS® 2020

Mettre en place les recommandations afin d'éviter les litiges

Evaluer les avantages et les inconvénients des principaux Incoterms

Discerner les liens entre les Incoterms et les techniques de paiement

Cerner l'étendue des engagements et responsabilité des exportateurs ou importateurs selon l'incoterm retenu

Connaître les Incoterms 2020

Sous-total

7h

# PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION\*

\*Des modifications peuvent intervenir pour répondre au mieux aux attentes de l'entreprise et des salariés formés.

## La douane et l'entreprise

Présentation de la douane, missions et environnement

Les obligations douanières et fiscales des entreprises et les moyens de les satisfaire

Maîtriser les 3 notions essentielles pour le traitement douanier des marchandises (espèce, origine et valeur)

Maîtriser mes obligations déclaratives et la procédure de dédouanement

Acquérir les techniques indispensables pour optimiser vos opérations de dédouanement

Optimiser les coûts et les délais de vos opérations à l'international avec le code des douanes de l'union

**Sous-total** 14h

## Optimiser le traitement de la chaîne documentaire export

Établir des documents à l'exportation

Pourquoi les établir : Les exigences liées aux pays exportateurs, les exigences liées aux pays importateurs, la particularité du crédit documentaire, les autres exigences (produit, spécificité acheteur...)

Gérer les documents liés à l'offre commerciale : Les conditions générales de vente à l'exportation, la confirmation de commande, la facture pro-forma

**Sous-total** 7h

## Echanges communautaires – Etablir les états statistiques et fiscaux EMEBI

La réglementation des opérations intra-communautaires

Le territoire d'application

Les différents types d'application

Etablir les états statistiques : introduction et expédition

L'état fiscal expédition

Les documents liés aux échanges intracommunautaires : factures, attestation de livraison

Déclaration Européenne des services : DES

Régularisations commerciales et EMEBI de correction

**Sous-total** 7h

## Epreuve certificative - étude de cas

Les épreuves se déroulent sur table, en présentiel

**Sous-total** 2h

**Total** 65h