



METHODE DE RESOLUTION DE PROBLEMES : L'ARBRE DES CAUSES



Attestation de compétences
Certificat de réalisation

DATE(S)

À déterminer

LIEU

CCI DU CHER
Avenue d'Issoudun
18000 BOURGES

DURÉE

2 jours soit 14 heures

PUBLIC(S)

Toute personne en charge d'un projet ou impliquée dans la prise de décisions

OBJECTIFS

- » Découvrir, pratiquer l'arbre des causes pour trouver la cause racine d'un problème, d'un accident et engager des actions collectives efficaces

COMPÉTENCES VISÉES

- » La finalité de l'arbre des causes
- » La méthode associée
- » La pratique

MODALITÉS D'ACCÈS

- » Bulletin d'inscription
- » Entretien d'étude du besoin
- » Questionnaire de positionnement
- » Convention de formation
- » Clôture des inscriptions 15 jours avant

EMPLOIS VISÉS

Résolution de problème et amélioration continue



TAUX*

Taux de satisfaction	94,80%
Taux de certification	100%
Taux de rupture	<i>non concerné</i>
Taux d'insertion à 3 mois	<i>non concerné</i>
Taux d'insertion à 6 mois	<i>non concerné</i>
Taux de poursuite d'étude	<i>non concerné</i>

*Taux de satisfaction global des formations du parcours développement des compétences calculé en 2023

ACCESSIBILITE HANDICAP

Etude des besoins spécifiques
au cas par cas
Aide à la constitution des dossiers
Adaptations spécifiques.
**Contactez notre référente handicap
pour plus d'informations :**



Nathalie BONNARD
nathalie.bonnard@cher.cci.fr
02 48 67 55 55

TARIFS

850€/personne (Net de TVA)
Possibilité de prise en charge par OPCO

CONTACTS CCI FORMATION¹⁸

Diane HAPPE
Fadila EL MEZOUARI

cciformation18@cher.cci.fr | 02 48 67 80 64

CCI du cher - Avenue d'Issoudun
CS 70237 - BOURGES CEDEX

cher.cci.fr

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIES & MOYENS

- » Intervenants professionnels et issus du secteur
- » Participative et directement opérationnelle
- » Activité centrée sur les spécificités de l'entreprise
- » Distanciel possible si conditions l'exigent
- » Groupe de 5 à 12 personnes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- » Evaluation de l'acquisition des compétences via des mises en pratique et exercices pendant la formation.
- » Evaluation de la formation à chaud par chaque participant.
- » Evaluation à froid (entre 3 et 6 mois)
- » Evaluation par l'intervenant du groupe et de la bonne acquisition des compétences + réponse aux objectifs



PROGRAMME DÉTAILLÉ DE FORMATION*

*Des modifications peuvent intervenir pour répondre au mieux aux attentes de l'entreprise et des salariés formés.

Les modules

1. FINALITÉS DE L'ARBRE DES CAUSES

La finalité, les intérêts et les limites de l'arbre des causes

Le vocabulaire associé

Place de l'arbre des causes dans la résolution de problème

Le mécanisme de l'accident : le comprendre pour mieux l'anticiper

2. LA MÉTHODE ASSOCIÉE

Créer un groupe de travail

Recueillir les faits et les données sur l'accident ou le problème à traiter : outils associés pour être efficace

Rechercher l'enchaînement des causes à l'origine de l'évènement

Construire l'arbre des causes en respectant la logique : enchaînement, disjonction, connexion

Vérifier les éléments sur le terrain avant de conclure

Réaliser des comptes rendus d'accidents exploitables

En déduire les actions correctives et préventives clés

3. PRATIQUER L'ARBRE DES CAUSES

Passer de la théorie à la pratique : les conseils indispensables pour recueillir les données et construire l'arbre

Organiser l'élaboration de l'arbre collectivement

Faire un compte rendu clair et pertinent